



LEESTIJD
5 MINUTEN

Hoe kan Assetmanagement bijdragen aan het professioneel beheer van openbare ruimte en infrastructuur?





WE HELPEN JE VAST OP WEG

'We beheren onze assets toch al goed?', is een veel gehoorde vraag. Wat CROW weet vanuit verschillende organisaties is dat Assetmanagement nog vaak een grijs gebied is. Wat is Assetmanagement en wat kan het bijdragen?

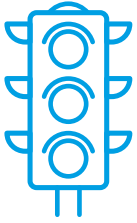
Nederland is al voor een groot deel ingevuld, bovengronds maar zeker ook ondergronds. Een toenemend groot aantal thema's spelen een belangrijke rol in de openbare ruimte en infrastructuur. Denk aan duurzaamheid, klimaatadaptatie, circulaire economie, energietransitie en vergrijzing.

INVESTEREN OF ACHTERBLIJVEN

Opleidingsinstituten leveren steeds minder studenten af met als afstudeerrichting infra of civiele techniek. Steeds minder jeugd heeft interesse in techniek. En de richting civiele techniek en infra is dan binnen de techniek kant de minst gekozen! Dat is zorgelijk. Bezuinigingen in de afgelopen jaren bij - de diverse (decentrale) overheden - hebben ervoor gezorgd dat er lastige keuzes

zijn gemaakt in het beheer en onderhoud van de openbare ruimte en infrastructuur. De openbare ruimte, zijn grotendeels na de oorlog aangelegd en aan vervanging toe. In vergelijking met landen om ons heen ligt de openbare ruimte en infrastructuur er in Nederland toch nog goed bij. Dat doen we dan toch maar goed samen! Maar hoe doen we dit zo goed mogelijk?

WAAR MOET JE AAN DENKEN BIJ ASSETMANAGEMENT?



Startpunt of afwachten?

De wijze van beheer en onderhoud heeft de afgelopen decennia grote ontwikkelingen doorgemaakt. We zijn van traditioneel of rationeel beheer gegroeid naar een vorm van gebiedsgericht beheer en afgeleide vormen. De vraag van onze stakeholders (markt, bewoners en politiek) en het antwoord van de mensen binnen de diverse (decentrale) overheden, ondersteund door advies- en ingenieursbureaus en CROW, hebben er voor gezorgd dat we samen deze groei hebben doorgemaakt. We staan nu weer voor een volgende grote stap. Durf jij deze te nemen?



Wat zijn de kansen en risico's?

Hoe gaan we om met deze te zetten stap, wat doen we met de kansen en risico's en de snel veranderende maatschappij? De ontwikkelingen in onze omgeving volgen elkaar steeds sneller op. De huidige maatschappij kenmerkt zich door een enorme complexiteit en is in veel opzichten verdeeld in steeds meer kleine stukjes en vraagt daarnaast om flexibiliteit. Dat betekent het nodige voor de maatschappij en voor de stakeholders die er deel van uitmaken. Het betekent eveneens veel voor de openbare ruimte en infrastructuur.

Welke stappen dien je zetten om jouw organisatie toekomstbestendig te maken? Assetmanagement heeft zich hierin reeds bewezen.

1. Het transparant maken van keuzes

Hoe weet een medewerker op operationeel niveau wat er op strategisch niveau is bedacht en waarom? Hoe draagt iedereen binnen een afdeling of team bij aan de gestelde doelen, vertaald naar elk niveau binnen de organisatie?

En hoe leg je dit uit aan de stakeholders? Hoe breng je tot slot verbeteringen aan in het totale levenscyclusproces van de verschillende kapitaalgoederen (assets) en maak je keuzes op basis van Levenscyclus denken?

2. De onderbouwing behorende bij deze keuzes

Assetmanagement draait om het creëren van waarde. In dit geval om publieke waarde wat verder gaat dan alleen de markteconomische private aspecten.

Waarde realiseren uit assets

Zo behelst publieke waarde ook sociale, politieke, culturele en ecologische dimensies van waarde. De ISO 55000 definieert assetmanagement als 'gecoördineerde activiteiten van een organisatie om waarde te realiseren uit assets'. Als een object of systeem wordt gebruikt, heeft het waarde. Kapitaalgoederen of assets in de openbare ruimte vertegenwoordigen op deze wijze

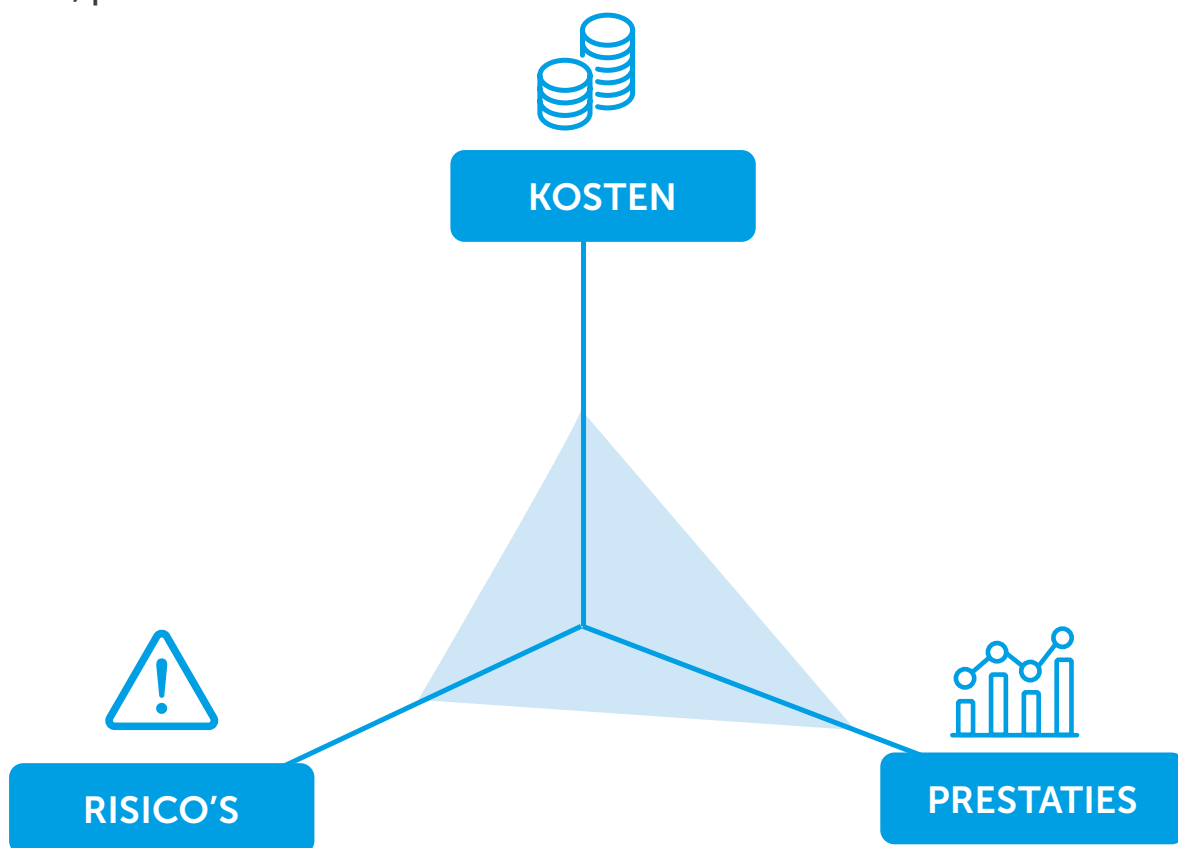
een publieke waarde. Vaak worden zij echter onterecht gezien als kostenpost. Dat is op zich vreemd! Je huis vertegenwoordigt een waarde en we willen maar al te graag dat ons huis deze waarde behoudt of meer waard wordt, waarom doen we dat niet met de kapitaalgoederen in de openbare ruimte?

Bij Assetmanagement gaat het tevens om de behoeften van de gebruiker en andere stakeholders. De top van de organisatie geeft aan wat de strategische doelen zijn. Die vormen vervolgens het kader voor de beheerbeslissingen op tactisch en operationeel niveau.

3. Het bepalen van de risico's die bij de verschillende keuzes horen

Dat klinkt makkelijker dan het is!
Zoveel mensen, zoveel wensen.
De keuze voor een maatregel wordt binnen assetmanagement altijd bepaald door een afweging tussen kosten, prestaties en risico's.

Deze moeten met elkaar in balans zijn.
Zowel het gewenste niveau van de kwaliteit en de prestaties, als de daarbij behorende en geaccepteerde risico's kun je vastleggen in de waardenmatrix.



Met behulp van Assetmanagement wordt het dus eenvoudiger om transparant en onderbouwd keuzes te maken. Keuzes op basis van gevoel of ervaring zijn lastig om te onderbouwen richting de stakeholders. Voldoen

we met de keuze op tactisch en operationeel niveau aan de strategische doelen, wat zijn de consequenties voor de (lange en korte termijn) kosten, voor de verwachte prestatie, en welke risico's lopen we?

4. Het goed beleggen van de verschillende rollen binnen een organisatie

Het maken van keuzes moet tevens door de verschillende lagen in de organisatie worden begrepen, gedragen en uitgevoerd. Een duidelijke afweging tussen kosten, prestaties en risico's is daarom het fundament van Assetmanagement. Hiervoor moeten er vaak wel nog een aantal zaken geregeld worden.

Organisatiewaarden vormen de basis onder de relaties die een organisatie onderhoudt met al haar stakeholders. Ze zorgen voor cohesie en gezamenlijk begrip en kunnen een organisatie en haar mensen door veranderingsprocessen of perioden van crisis of tegenslag loodsen. Sterker nog: ze kunnen leiden tot de waarde gestuurd werken, waarin mensen letterlijk bezield zijn door de waarden van het bedrijf.

Waardenmatrix

Veel gebruikte organisatiewaarden zijn: veilige openbare ruimte, klimaatadaptatie, gezonde

leefomgeving, bereikbaarheid, energietransitie en circulariteit. Wie herkent ze niet? Door deze waarden te verwerken in de waardenmatrix wordt het eenvoudiger om afgewogen keuzes te maken die door iedereen in de organisatie en door de stakeholders begrepen worden.

Integraliteit

Assetmanagement vraagt naast organisatiewaarden om integraliteit. Dit op verschillende niveaus, binnen en buiten de organisatie. Een sprekend voorbeeld van niet integraal kijken naar de openbare ruimte komt bijvoorbeeld voor als de straat waarin je woont binnen 1 jaar 3 keer wordt opengebroken. Gebeurt 2x keer omdat de gemeente wat wil onderhouden en een 3e keer als een nutspartij onderhoud wil uitvoeren. Deze gemiste kansen of voorbeelden komen jammer genoeg nog steeds te vaak voor. Met behulp van Assetmanagement kan richting worden gegeven aan

integraliteit. De recent ontwikkelde nieuwe beheersystematiek Openbare Ruimte (BS-OR) gebaseerd op Assetmanagement beschrijft een methode om samen naar de planningen voor de komende

jaren te kijken. Het beschrijft het gebruik van de 'Tafel van beheer'. In dit planningsoverleg draait het om het integraal afstemmen van de planningen van de diverse kapitaalgoederen.

5. De wijze van communiceren

Om keuzes te kunnen maken en eveneens integraal met elkaar te kijken naar de openbare ruimte, is het noodzakelijk om met elkaar dezelfde taal te spreken. Dit om spraakverwarring en verkeerde keuzes te voorkomen. Dit lijkt eenvoudiger dan het is! We krijgen hier te maken

met cultuur binnen organisaties, afdelingen en teams. Met geschreven en ongeschreven regels, met wensen en verlangens. Met Assetmanagement creëer je dezelfde taal, doordat keuzes gezamenlijk worden gemaakt en samen worden onderbouwd.





WIJ HELPEN JE BIJ HET OVERTREFFEN VAN JE DOELSTELLINGEN

CROW helpt (decentrale) overheden bij het realiseren van hun strategische doelstellingen met behulp van Assetmanagement.

KENNISMODULES AFGESTEMD OP JOUW WERKPROCES

Hiervoor hebben we diverse producten ontwikkeld, zoals het iAMPro Assetmanagement Model, de Beheer-systematiek Openbare

Ruimte (BS-OR), de waardemonitor en meer. Deze zijn terug te vinden in de kennismodule Assetmanagement.

BESCHIKBARE CURSUSSEN EN COMMUNITY

We hebben diverse praktische cursussen en opleidingen op het gebied van Assetmanagement. De leermogelijkheden variëren van een 1-daagse cursus tot een Post-HBO opleiding van 12 maanden. En daarnaast organiseren we

thematische bijeenkomsten vanuit het kennisportaal iAMPro. Hier vind je ook veel praktijkvoorbeelden en andere informatie over Assetmanagement.



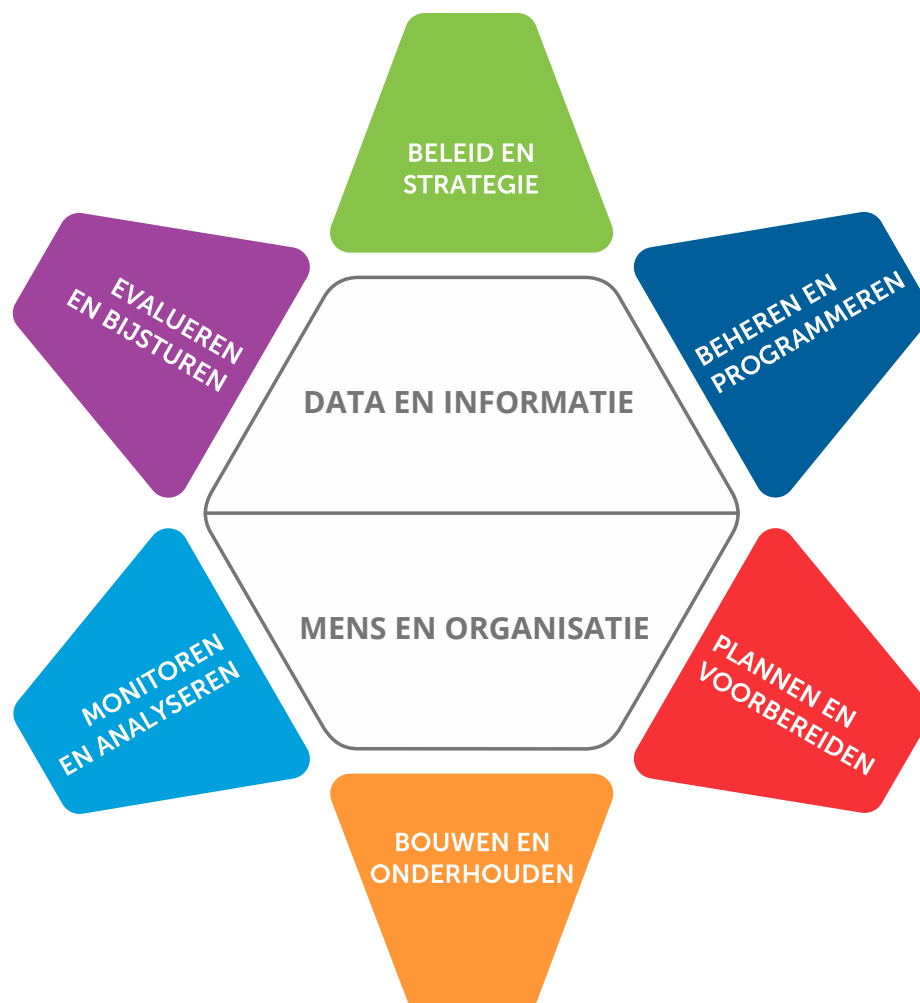
CURSUSSEN ASSETMANAGEMENT

SAMENVATTING

Wij zijn overtuigd dat Assetmanagement als instrument Nederland helpt om de volgende stap in het beheer en onderhoud te zetten. Of je het nou assetmanagement noemt of professioneel-, kans gestuurd-, risico gestuurd-, integraal-, toekomstgericht- of maatschappelijk beheer.

Het doorgroeien naar de volgende fase, het zetten van de volgende stap, vraagt naast nieuwe kennis en kunde

en 'harde' inhoudelijke producten ook om de meer 'zachte' kant van het spectrum. Denk hierbij aan het managen van veranderingen, taken, rollen en verantwoordelijkheden, competenties, capaciteit, opleiding en ontwikkeling. Al deze zaken vallen onder het hart van het iAMPro Assetmanagement Model, Mens & Organisatie, zie onderstaande afbeelding.



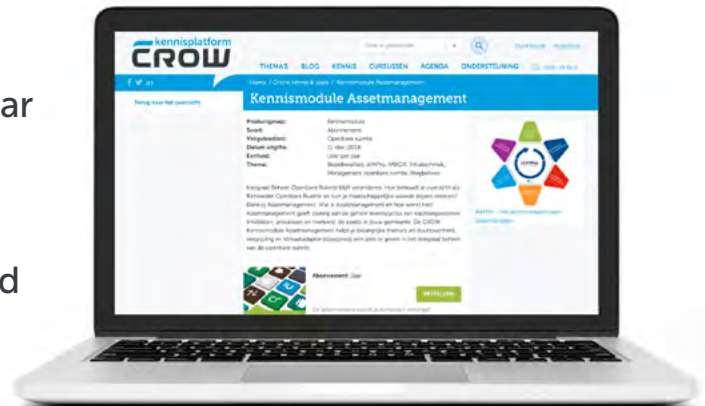
WIJ HELPEN JE VERDER!



Heb je na het lezen van deze whitepaper behoefte om partner te worden van het kennis-portaal **iAMPro?**

Bel dan **Lotte Smit** via telefoonnummer **06 - 12 06 23 86** of e-mail naar **lotte.smit@crow.nl**

Kijk ook eens naar de handige online kennismodules die we voor jou beschikbaar hebben. Voor Assetmanagement en Beheersystematiek Openbare Ruimte hebben we alle relevante kennis verzameld in kennismodules.



- Kennismodule Assetmanagement
- Kennismodule Beheersystematiek-openbare-ruimte



INTERESSE?

Je kunt onze klantadviseurs bereiken via **cursus@crow.nl** of telefonisch van **8.30 tot 17.00 uur** via **0318 - 69 98 88**