

Buurtfietsenstallingen

Resultaten gebruikersonderzoek

Onderzoekperiode	06-07-2009 tot 05-08-2009	
Respons	29 %	Hiervan is 67% beantwoord per internet en 33% per post.

Vragen & antwoorden

1. Hoe lang maakt u al gebruik van de buurtfietsenstalling?

Antwoord	% van antwoorden	%
Minder dan 1 jaar		22 %
1 tot 2 jaar		27 %
2 tot 3 jaar		17 %
3 tot 4 jaar		11 %
Meer dan 5 jaar		22 %
Weet niet		1 %

2. Hoe vaak maakt u gebruik van de buurtfietsenstalling?

Antwoord	% van antwoorden	%
Dagelijks		54 %
Wekelijks		25 %
Maandelijks		9 %
Minder dan 1x per maand		12 %

3. Hoe lang heeft u gewacht op een plek in de buurtfietsenstalling?

Antwoord	% van antwoorden	%
0 maanden (gelijk een plek)		48 %
0 – 6 maanden		30 %
6 – 12 maanden		7 %
1 jaar – 2 jaar		9 %
> 2 jaar		6 %

4. Wanneer u de keuze zou hebben tussen een plaats in een buurtfietsenstalling of een trommel, waar zou uw voorkeur naar uitgaan?

Antwoord	% van antwoorden	%
Een plaats in een buurtfietsenstalling		64 %
Een plaats in een trommel		15 %
Geen voorkeur		20 %

5-I Waarom? [keuze voor buurstalling]

Toelichting keuze buurstalling	% van antwoorden	%
Straatbeeld (trommel past niet in straatbeeld)		27 %
Gebruiksgemak buurstalling		20 %
Loopafstand		17 %
Betere bescherming fiets (tegen invloeden)		7 %
Prijs		7 %
Veiligheid		6 %
Overig (afhankelijk van soort fiets & frequentie gebruik, meerwaarde voor buurt: gezellig, fiets kan hangen)		6 %
Afmeting fietsplaats (grotere fietsplaats, meer ruimte om fiets te stallen)		5 %
Fietstrommel neemt openbare ruimte in beslag (parkeerplaats, weinig ruimte in straat)		5%

5-II Waarom? [keuze voor fietstrommel]

Toelichting keuze fietstrommel	% van antwoorden	%
Loopafstand		81 %
Veiliger		10 %
Overig		10 %

6. Een buurtfietsenstallingabonnement kost € 35,46 per jaar. Wat vindt u van dit bedrag?

Antwoord	% van antwoorden	%
Te hoog		20 %
Te laag		2 %
Precies goed		78 %

7. Wat vindt u het belangrijkste voordeel van een buurtfietsenstalling?

Antwoord	% van antwoorden	%
Mijn fiets staat veilig (tegen diefstal of vandalisme)		60 %
Ik kan mijn fiets droog stallen		9 %
Lekker dicht in de buurt		0 %
Scheelt ruimte in de woning		23 %
Anders, namelijk...		7 %

8. Wat vindt u het belangrijkste nadeel van een buurtfietsenstalling?

Antwoord	% van antwoorden	%
Geen nadeel aangegeven		30 %
Afstand		23 %
Fietsplaatsen (afstand tussen fietsplaatsen te klein)		13 %
Bovenstalling (lastig in gebruik)		11 %
Medegebruikers		7 %
Veiligheid (diefstal, vandalisme)		5 %
Prijs		4 %
Overig (bescherming fiets door gebouw, wachtlijst)		4 %
Schoonmaak & onderhoud		3 %

9. Welk cijfer geeft u over de gebruiksvriendelijkheid van de buurtfietsenstalling?

Cijfer	% van antwoorden	%
1		0 %
2		1 %
3		2 %
4		3 %
5		10 %
6		11 %
7		26 %
8		29 %
9		13 %
10		5 %
Gemiddelde: 7,2		

10. Welk cijfer geeft u over het beheer van de buurtfietsenstalling?

Cijfer	% van antwoorden	%
1		0 %
2		0 %
3		1 %
4		4 %
5		9 %
6		21 %
7		27 %
8		26 %
9		8 %
10		2 %
Gemiddelde: 6,9		

11. Welk cijfer geeft u over de wijze waarop u door gemeente geïnformeerd wordt over de buurtfietsenstalling?

Cijfer	% van antwoorden	%
1		2 %
2		0 %
3		1 %
4		5 %
5		7 %
6		15 %
7		33 %
8		26 %
9		8 %
10		1 %
Gemiddelde: 6,7		

12. Wat kan de gemeente verbeteren aan de buurtfietsenstalling?

Antwoord	% van antwoorden	%
Geen verbeterpunt aangegeven		25 %
Fietsplaatsen (meer ruimte tussen de fietsplaatsen)		18 %
Beheer abonnementen		16 %
Overig		8 %
Gebruiksgemak divers		8 %
Bovenstalling		7 %
Meer fietsplaatsen en stallingen		6 %
Prijs		5 %
Toezicht (en handhaving op correct stallen)		4 %
Informatievoorziening gemeente (meer promoten stallingen)		3 %

Fietstrommels

Resultaten gebruikersonderzoek

Onderzoekperiode 06-07-2009 tot 05-08-2009

Respons 45% Hiervan is 82% beantwoord per internet en 18% per post.

Vragen & antwoord

1. Hoe lang maakt u al gebruik van de fietstrommel?

Antwoord	% van antwoorden	%
Minder dan 1 jaar		27 %
1 tot 2 jaar		21 %
2 tot 3 jaar		27 %
3 tot 4 jaar		9 %
Meer dan 5 jaar		15 %
Weet niet		1 %

2. Hoe vaak maakt u gebruik van de fietstrommel?

Antwoord	% van antwoorden	%
Dagelijks		73 %
Wekelijks		20 %
Maandelijks		5 %
Minder dan 1x per maand		1 %

3. Hoe lang heeft u gewacht op een plek in de fietstrommel?

Antwoord	% van antwoorden	%
0 maanden (gelijk een plek)		53 %
0 – 6 maanden		28 %
6 – 12 maanden		5 %
1 jaar – 2 jaar		1 %
> 2 jaar		13 %

4. Wanneer u de keuze zou hebben tussen een plaats in een fietstrommel of een buurtfietsenstalling, waar zou uw voorkeur naar uitgaan?

Antwoord	% van antwoorden	%
Een plaats in een buurtfietsenstalling		17 %
Een plaats in een trommel		71 %
Geen voorkeur		12 %

5-I Waarom? [keuze voor buurstalling]

Toelichting keuze buurstalling	% van antwoorden	%
(Meer) Ruimte om fiets te stallen		54 %
Fiets blijft in goede staat (tegen roesten, vorst)		23 %
Overig (prijs)		23 %

5-II Waarom? [keuze voor fietstrommel]

Toelichting keuze fietstrommel	% van antwoorden	%
Dichterbij (loopafstand)		91 %
Overig		6 %
Geen toelichting		4%

6. Een fietstrommelabonnement kost € 53,19 per jaar. Wat vindt u van dit bedrag?

Antwoord	% van antwoorden	%
Te hoog		43 %
Te laag		0 %
Precies goed		57 %

7. Wat vindt u het belangrijkste voordeel van een fietstrommel?

Antwoord	% van antwoorden	%
Mijn fiets staat veilig (tegen diefstal of vandalisme)		58 %
Ik kan mijn fiets droog stallen		12 %
Slechts 4 anderen hebben de sleutel		1 %
Lekker dicht in de buurt		1 %
Scheelt ruimte in de woning		24 %
Anders, namelijk....(combinatie voorgaande)		4 %

8. Wat vindt u het belangrijkste nadeel van een fietstrommel?

Antwoord top 6	% van antwoorden	%
Krappe fietsplaatsen		53 %
Geen nadeel aangegeven		20 %
Gebruiksgemak		12 %
Afstand (te ver lopen)		8 %
Overig		5 %
Bescherming fiets (tegen invloeden)		3 %

9. Stel, de fietstrommel wordt weggehaald en voor uw deur geplaatst, wat is daarover uw mening?

Antwoord	% van antwoorden	%
Geen bezwaar		37 %
Liever niet voor de deur		29 %
De fietstrommel staat al voor mijn deur		28 %
Niet mogelijk (past niet)		4 %
Hoe dichter bij hoe beter		1 %
Niet nodig		1 %
Geen mening		0 %

10. Welk cijfer geeft u over de gebruiksvriendelijkheid van de fietstrommel?

Cijfer	% van antwoorden	%
1		0 %
2		0 %
3		3 %
4		5 %
5		11 %
6		14 %
7		26 %
8		34 %
9		5 %
10		1 %
Gemiddelde: 6,9		

11. Welk cijfer geeft u over het beheer van de fietstrommel?

Cijfer	% van antwoorden	%
1		1 %
2		1 %
3		1 %
4		1 %
5		11 %
6		14 %
7		34 %
8		29 %
9		4 %
10		3 %
Gemiddelde: 6,9		

12. Welk cijfer geeft u over de wijze waarop u door de gemeente geïnformeerd wordt over de fietstrommel?

Cijfer	% van antwoorden	%
1		3 %
2		3 %
3		4 %
4		5 %
5		4 %
6		22 %
7		26 %
8		29 %
9		3 %
10		1 %
Gemiddelde: 6,5		

13. Wat kan de gemeente verbeteren aan de fietstrommel?

Antwoord	% van antwoorden	%
1 Meer ruimte voor de fiets		37 %
2 Gebruiksgemak		21 %
3 Geen verbeterpunt aangegeven		13 %
4 Meer fietsvoorzieningen		11 %
5 Overig		9 %
6 Beheer abonnementen		5 %
7 Beter schoon houden		4 %