

ANWB-ledenonderzoek Fietsdiefstal

2 meting 2023

Jeanette van 't Zelfde, 19 oktober 2023

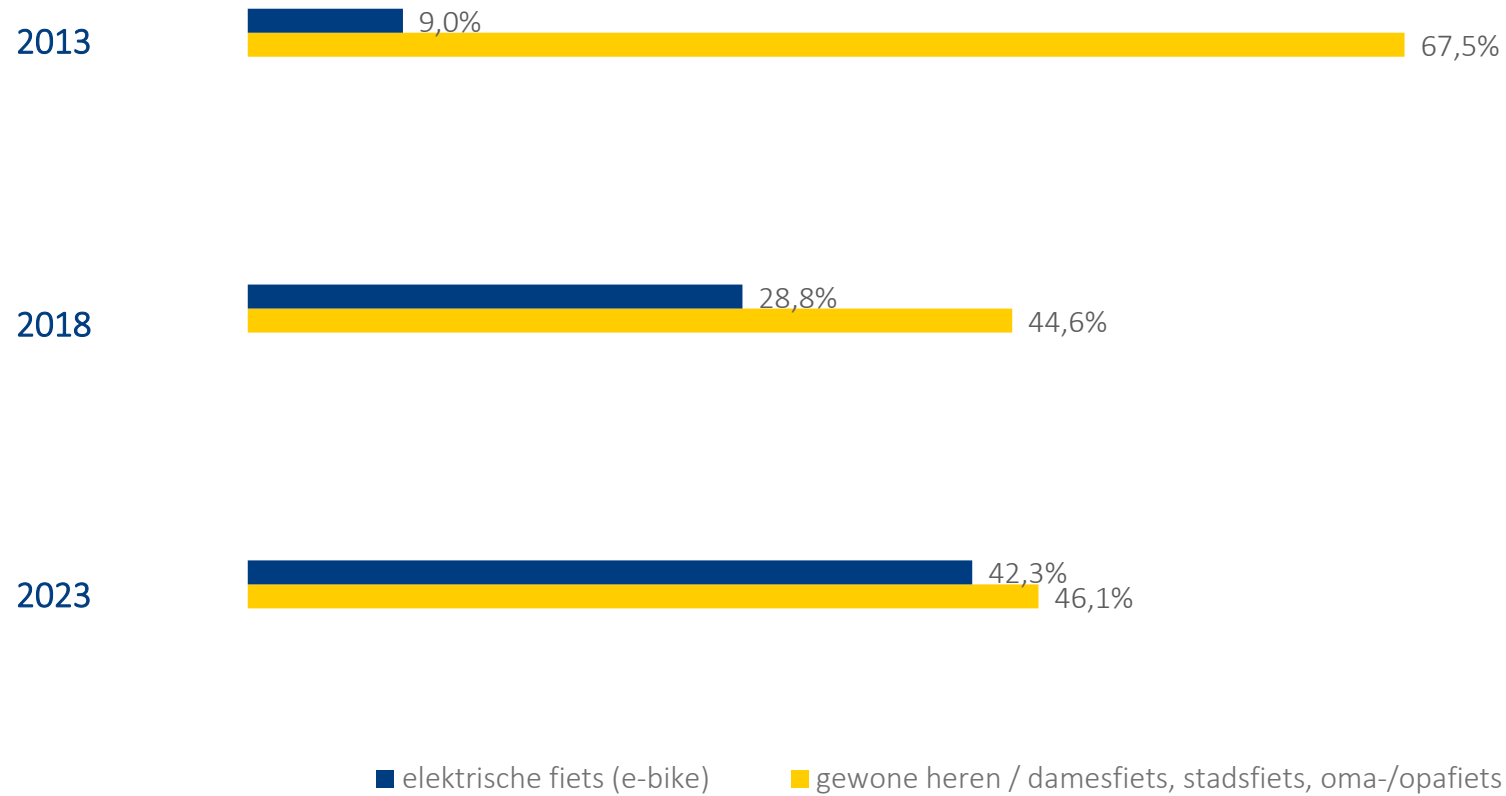


Woord vooraf en verantwoording

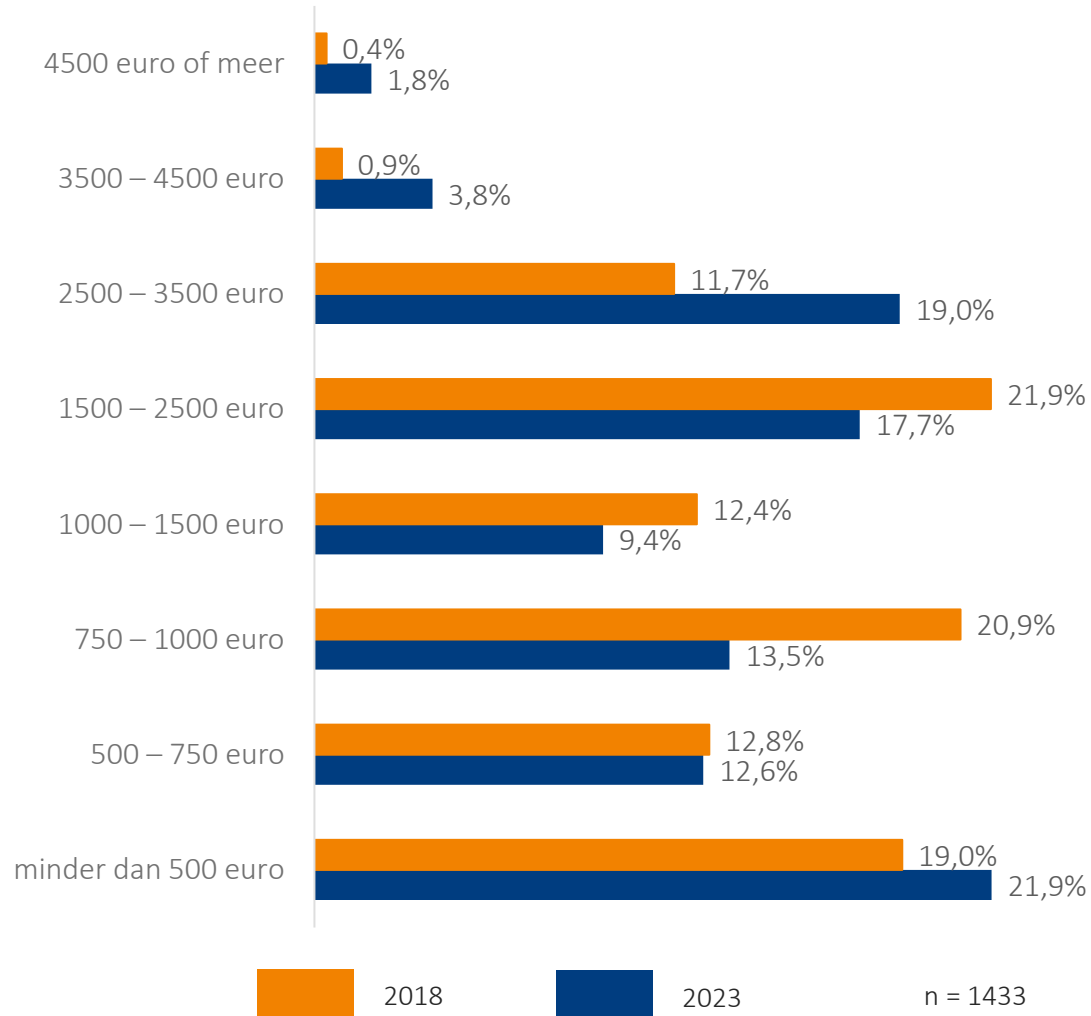
Fietsdiefstal is al jaren een groot maatschappelijk probleem. Om te weten welke impact fietsdiefstal heeft op het gebruik van de fiets door onze leden hebben we in 2013 een eerste onderzoek gedaan onder onze leden via het ANWB-ledenpanel. In 2018 is dit onderzoek herhaald en nu, in 2023, hebben we het onderzoek opnieuw herhaald. De vragenlijst is grotendeels gelijk gebleven, waardoor vergelijkingen tussen de meetmomenten mogelijk zijn. Door het toenemende e-bike bezit onder onze leden hebben we in dit onderzoek ook onderscheid gemaakt tussen leden met een e-bike en leden met een niet-elektrische fiets.

De online vragenlijst is ingevuld door 1433 leden. Het veldwerk heeft plaatsgevonden van 25 augustus 2023 tot en met 15 september 2023. Het onderzoek is gewogen op leeftijd en geslacht en representatief voor ANWB-leden.

Gebruik e-bike fors toegenomen



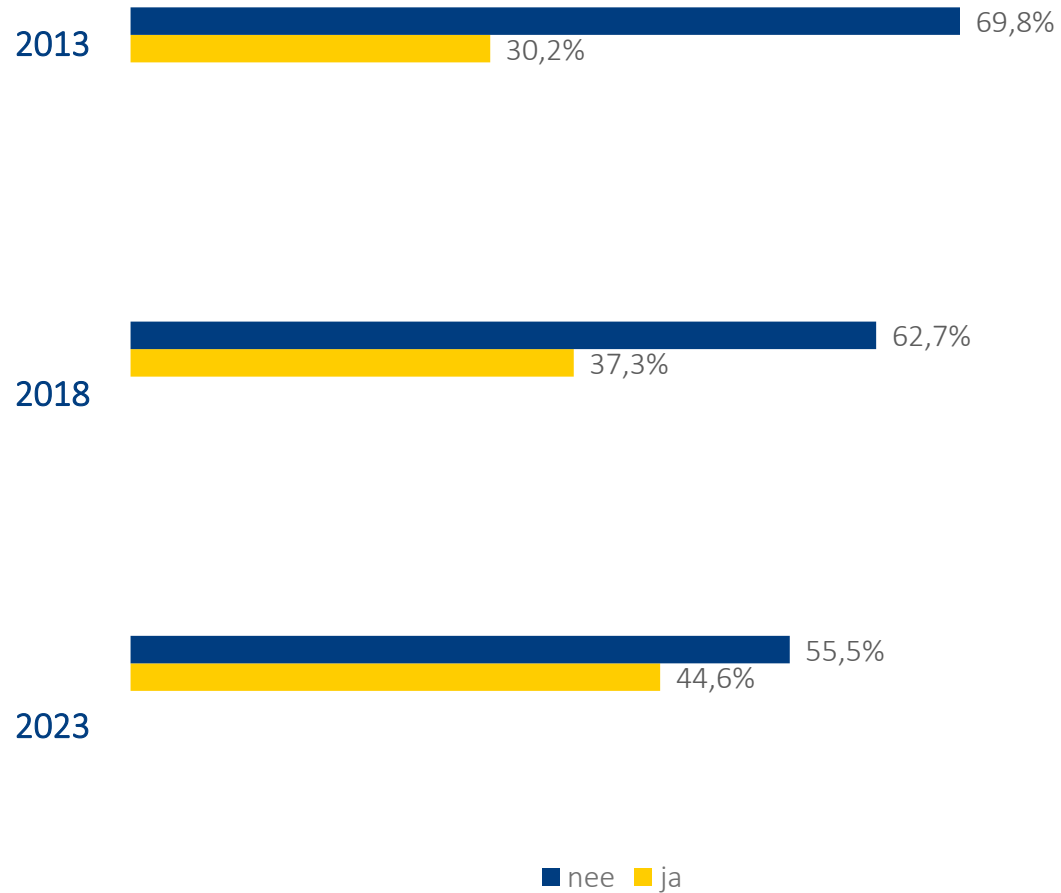
Aanschafprijs fiets hoger door stijging verkoop e-bikes



E-bikes vs. niet-elektrische fiets

De gemiddelde aanschafprijs van elektrische fietsen ligt in 2023 beduidend hoger dan die van niet-elektrische fietsen: €2237 vs. €750.

Vooral e-bikers sluiten een fietsverzekering af

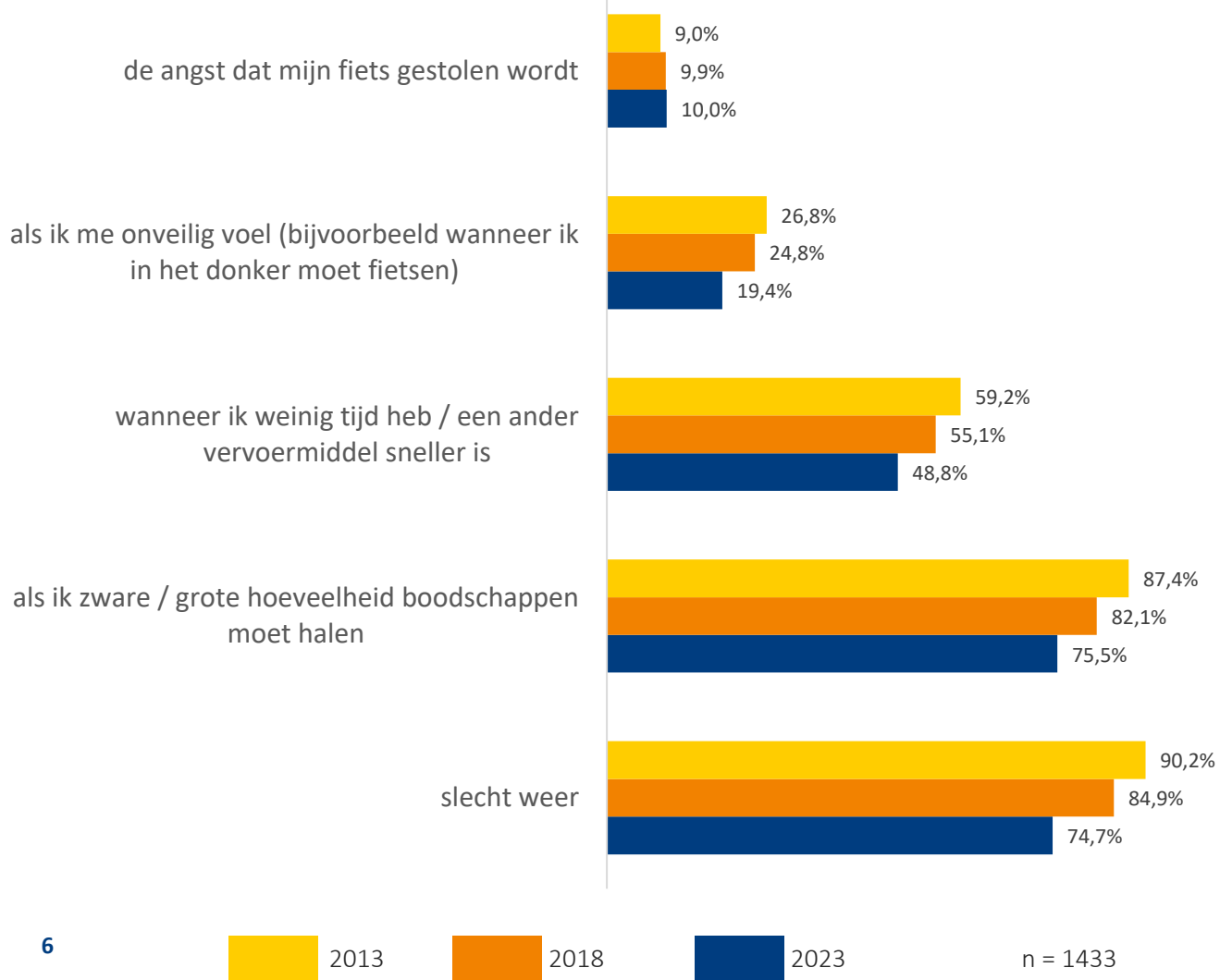


n = 1433

E-bikes vs. niet-elektrische fiets

Leden met een e-bike hebben in 2023 significant vaker een fietsverzekering afgesloten (69%) t.o.v. leden zonder elektrische fiets (22%).

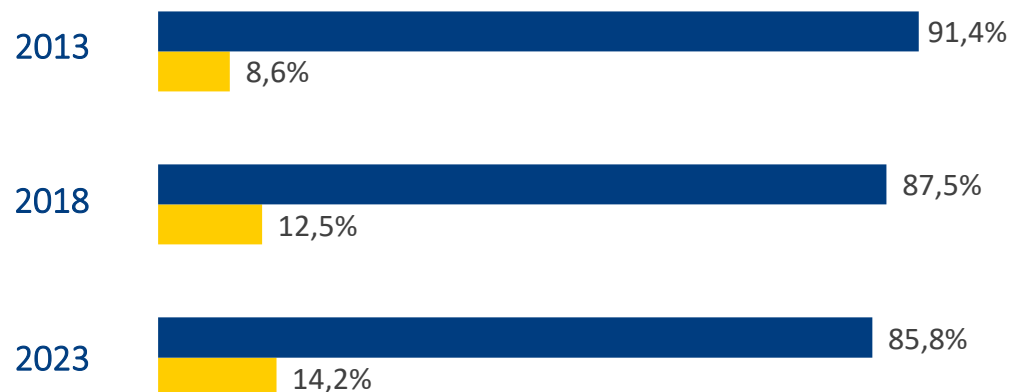
Bezwaren tegen fietsen nemen af, alleen angst voor diefstal blijft gelijk



E-bikes vs. niet-elektrische fiets

Leden met een e-bike geven in 2023 significant vaker aan dat angst voor fietsdiefstal een reden is om de fiets te laten staan t.o.v. leden zonder elektrische fiets (14% vs. 6%).

leden later vaker fiets thuis uit angst voor diefstal (gesloten vraag)

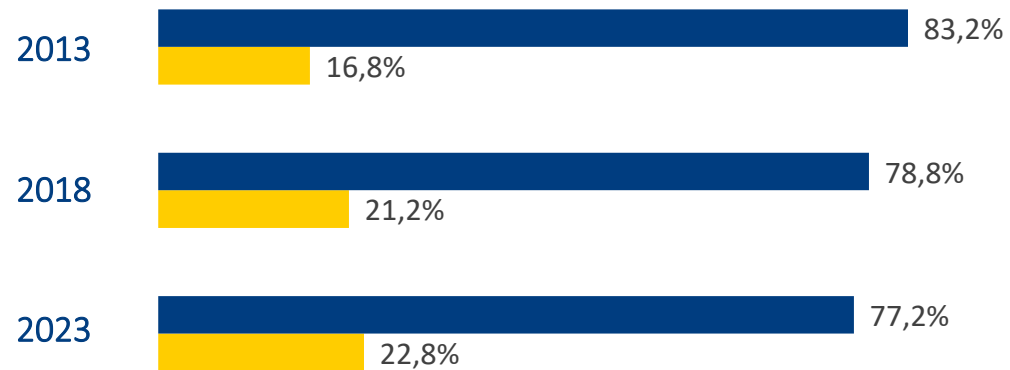


■ nee ■ ja n=1279

E-bikes vs. niet-elektrische fiets

Leden met een e-bike geven in 2023 significant vaker aan dat angst voor fietsdiefstal een reden is om de fiets te laten staan t.o.v. leden zonder elektrische fiets (14% vs. 6%).

Gesloten en open opgeteld: laat je je fiets thuis uit angst voor diefstal? Bijna een derde van de e-bikers zegt ja



- ik heb mijn fiets nog nooit laten staan uit angst voor diefstal
- ik heb mijn fiets wel eens laten staan uit angst voor diefstal

E-bikes vs. niet-elektrische fiets

30,5% van de leden met een e-bike geeft in 2023 aan dat ze de fiets wel eens thuis laten uit angst voor fietsdiefstal. Dat is significant vaker dan leden zonder elektrische fiets (16%).

n=1433

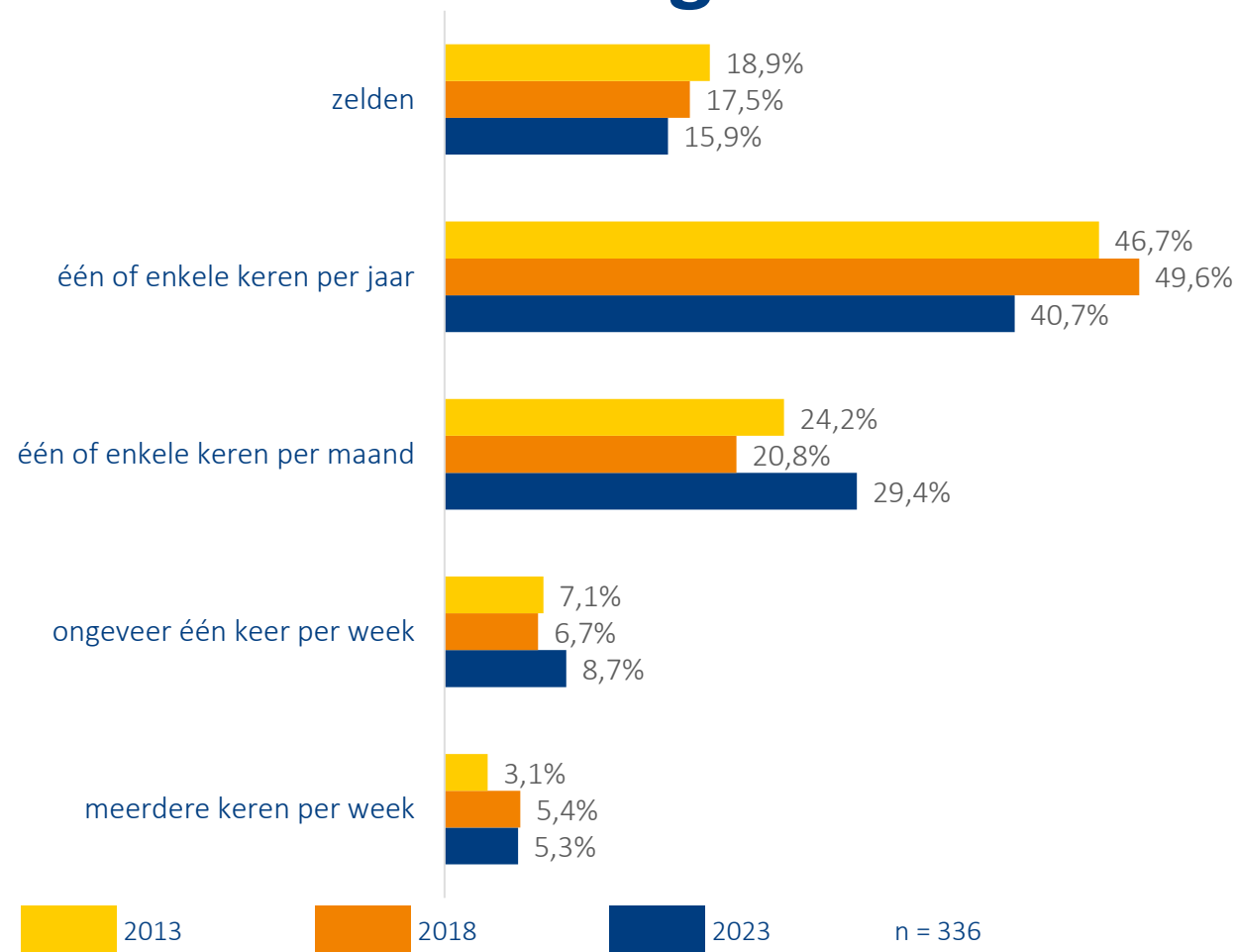
Hoeveelheid drukte op bestemming en mogelijkheid om fiets vast te zetten of veilig te stallen bepaalt of men fiets thuis laat



E-bikes vs. niet-elektrische fiets

Leden met een e-bike geven vaker dan gemiddeld drukke (65%) of juist afgelegen (50%) plekken aan als reden om de fiets thuis te laten. Ook noemen zij vaker het niet kunnen vastzetten (48%) of ontbreken van een bewaakte stalling (38%) als reden.

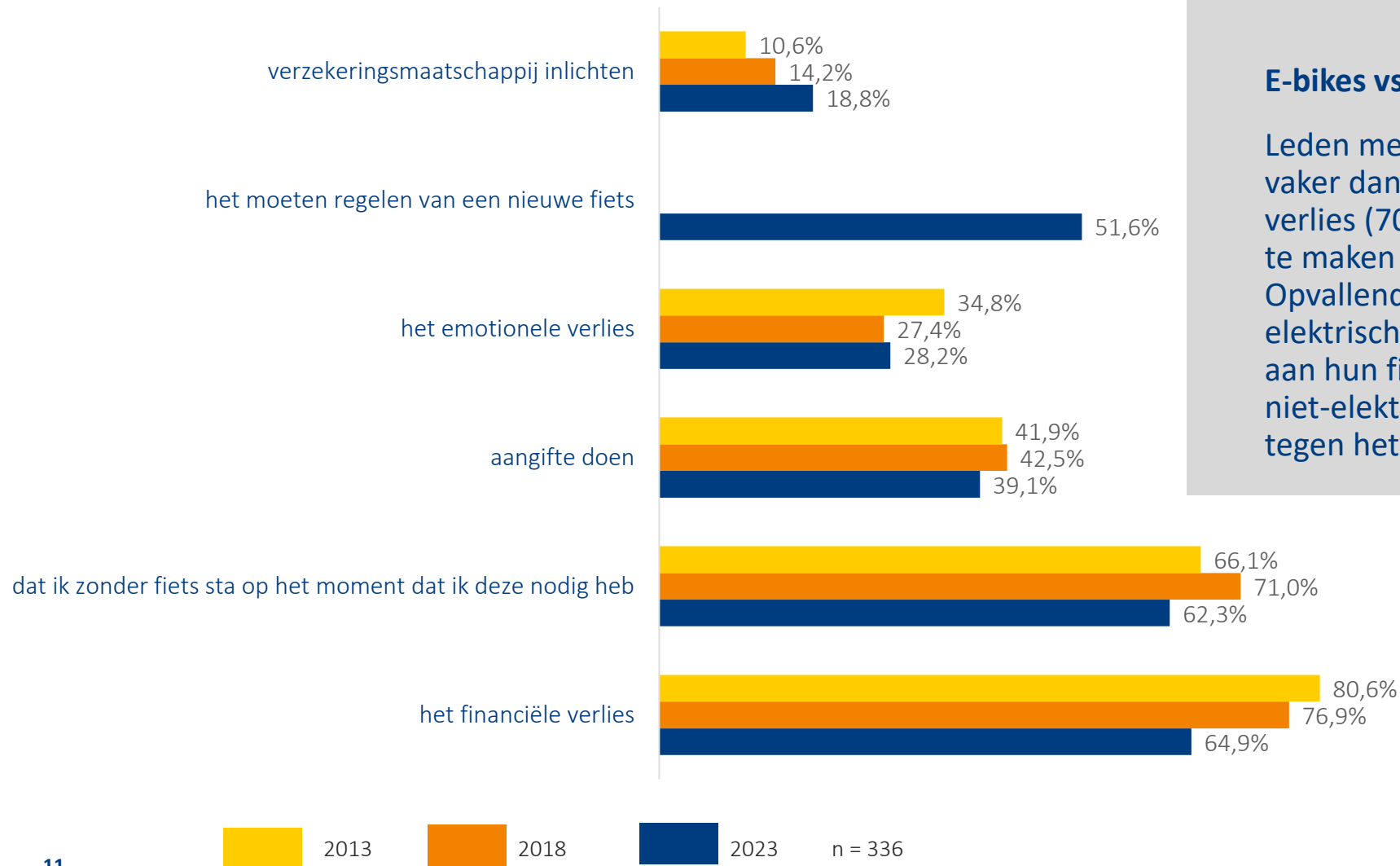
Frequentie van fiets thuis laten staan uit angst voor fietsdiefstal is toegenomen



E-bikes vs. niet-elektrische fiets

Leden met een e-bike laten in 2023 hun fiets vaker één of enkele keren per maand thuis (34%) dan leden zonder elektrische fiets (22%).

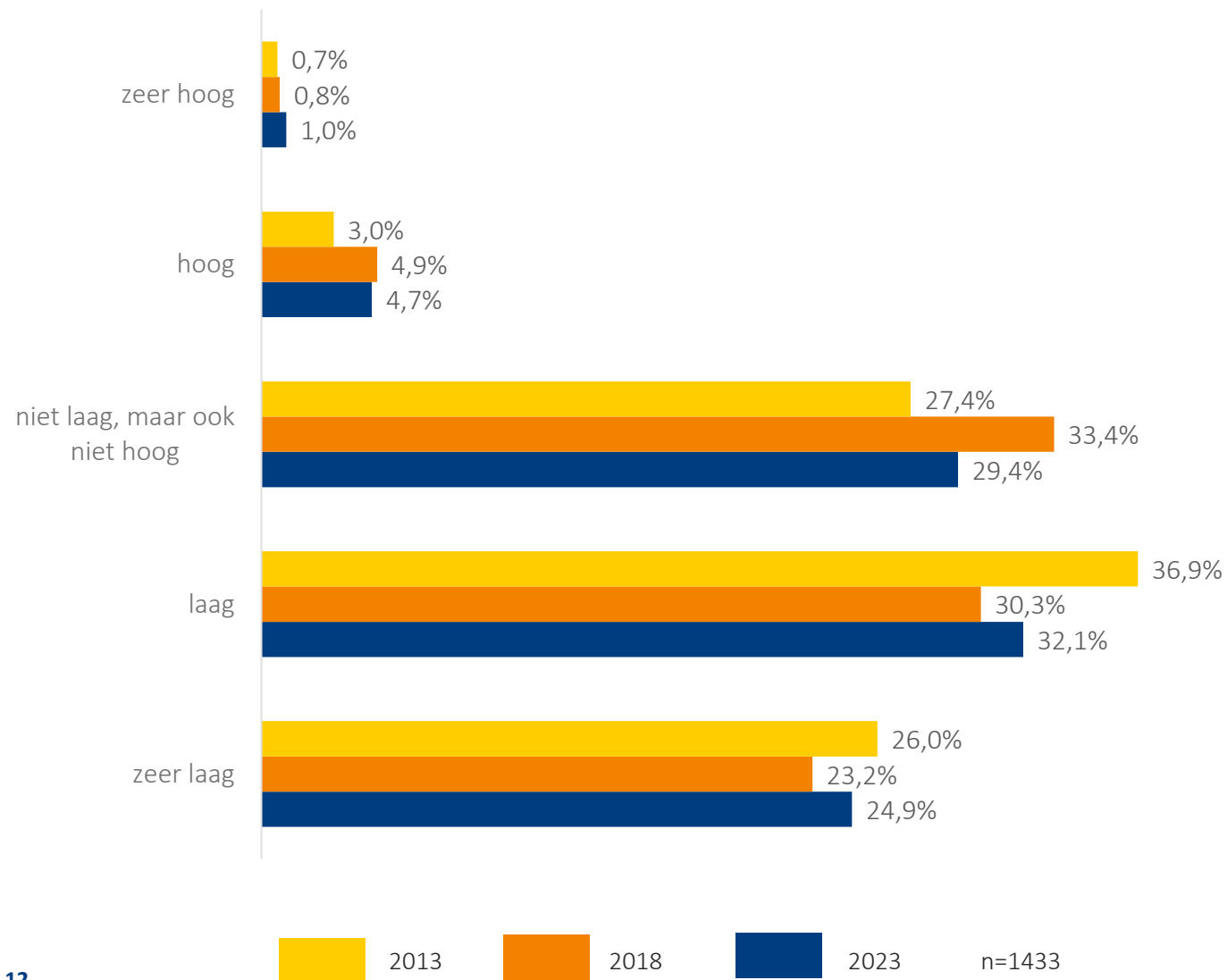
Men ziet vooral op tegen...



E-bikes vs. niet-elektrische fiets

Leden met een niet-elektrische fiets zien vaker dan e-bikers op tegen het financiële verlies (70% vs. 62%). Dit heeft waarschijnlijk te maken met de verzekeringsgraad. Opvallend is ook dat leden met een niet-elektrische fiets blijkbaar meer gehecht zijn aan hun fiets dan e-bikers; leden met een niet-elektrische fiets zien significant meer op tegen het emotionele verlies (37% vs. 24%).

Fietsers schatten diefstalrisico laag in



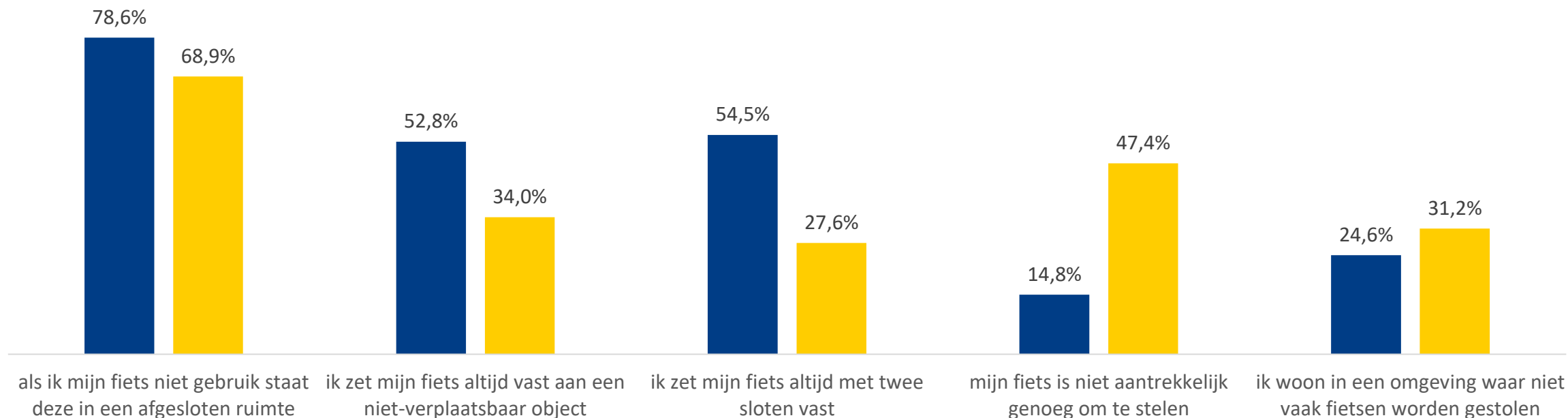
5% slachtoffer van fietsdiefstal

In 2023 is van 5% van de leden een fiets gestolen in de drie voorgaande jaren. Dat is minder dan in 2018 (12%) en 2013 (10%). Mogelijk speelt de coronaperiode hier een rol.

E-bikes vs. niet-elektrische fiets

Leden met een e-bike schatten het risico op diefstal van hun fiets significant anders in dan leden met een niet-elektrische fiets. 8% van de e-bikers schat het risico hoog of zeer hoog in. Het aantal e-bikers dat het risico niet hoog en niet laag achten is met 39% significant hoger.

Redenen voor laag risico fietsdiefstal



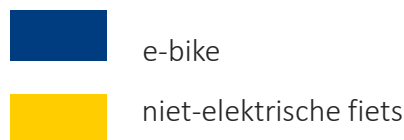
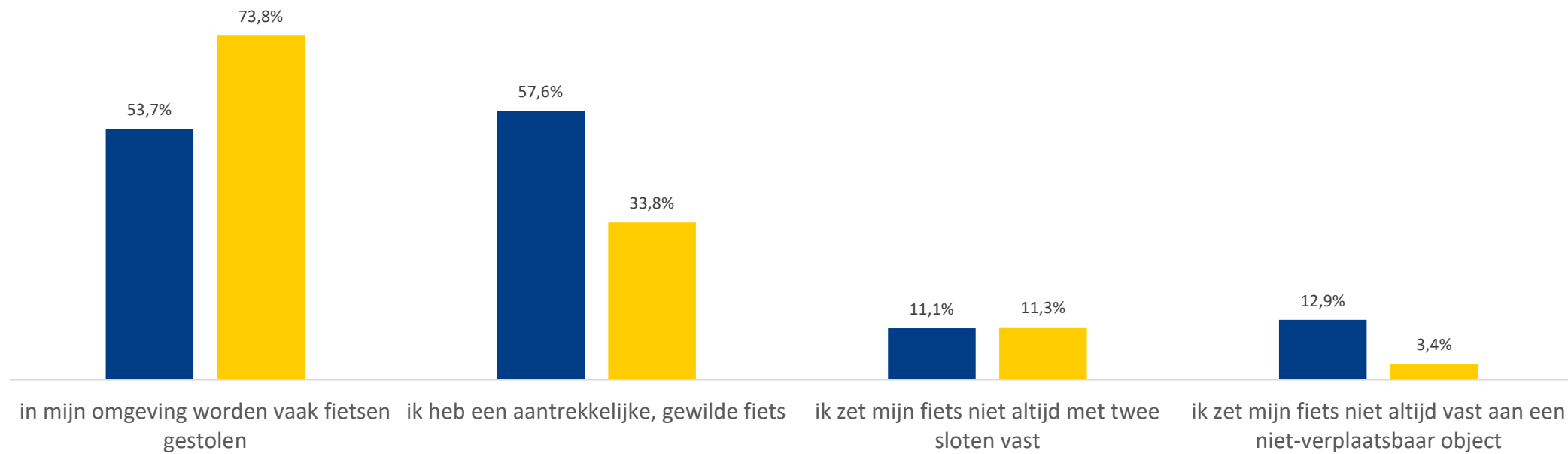
■ e-bike
■ niet-elektrische fiets
n=1234

Risico op diefstal accu

52% van de leden met een e-bike schat het risico dat hun accu wordt gestolen in 2023 laag of zeer laag in. Slechts 4,5% ervaart een hoog tot zeer hoog risico.

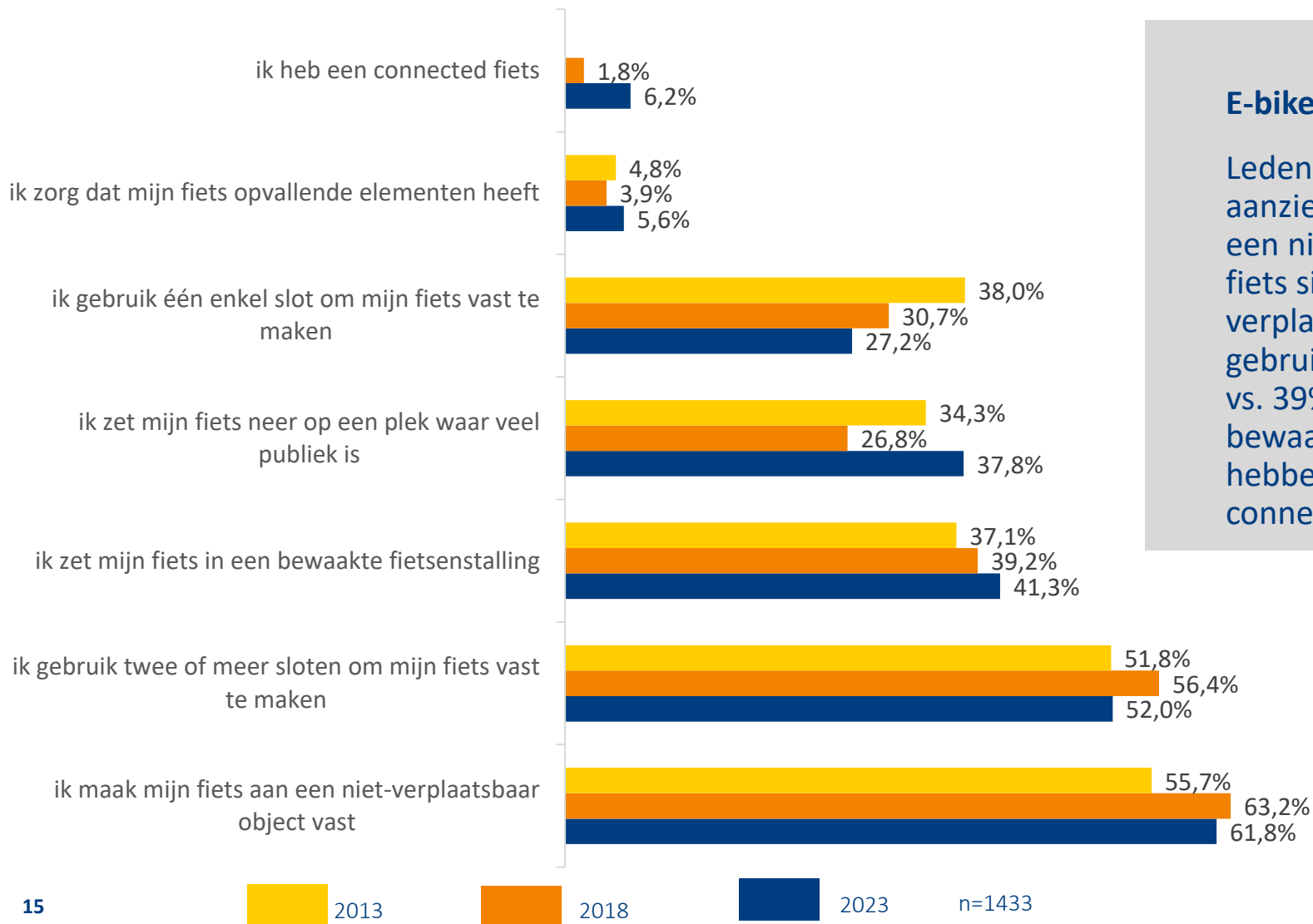
Redenen waarom het risico op diefstal laag is, zijn ook hier het stallen in een afgesloten ruimte (73%) en het op slot zetten van de accu (46%). Redenen waarom de accu wél kan worden gestolen zijn dat men de accu er niet altijd afhaalt (63%) en dat men een aantrekkelijke accu heeft (42%).

Redenen voor hoog risico fietsdiefstal



n= 82

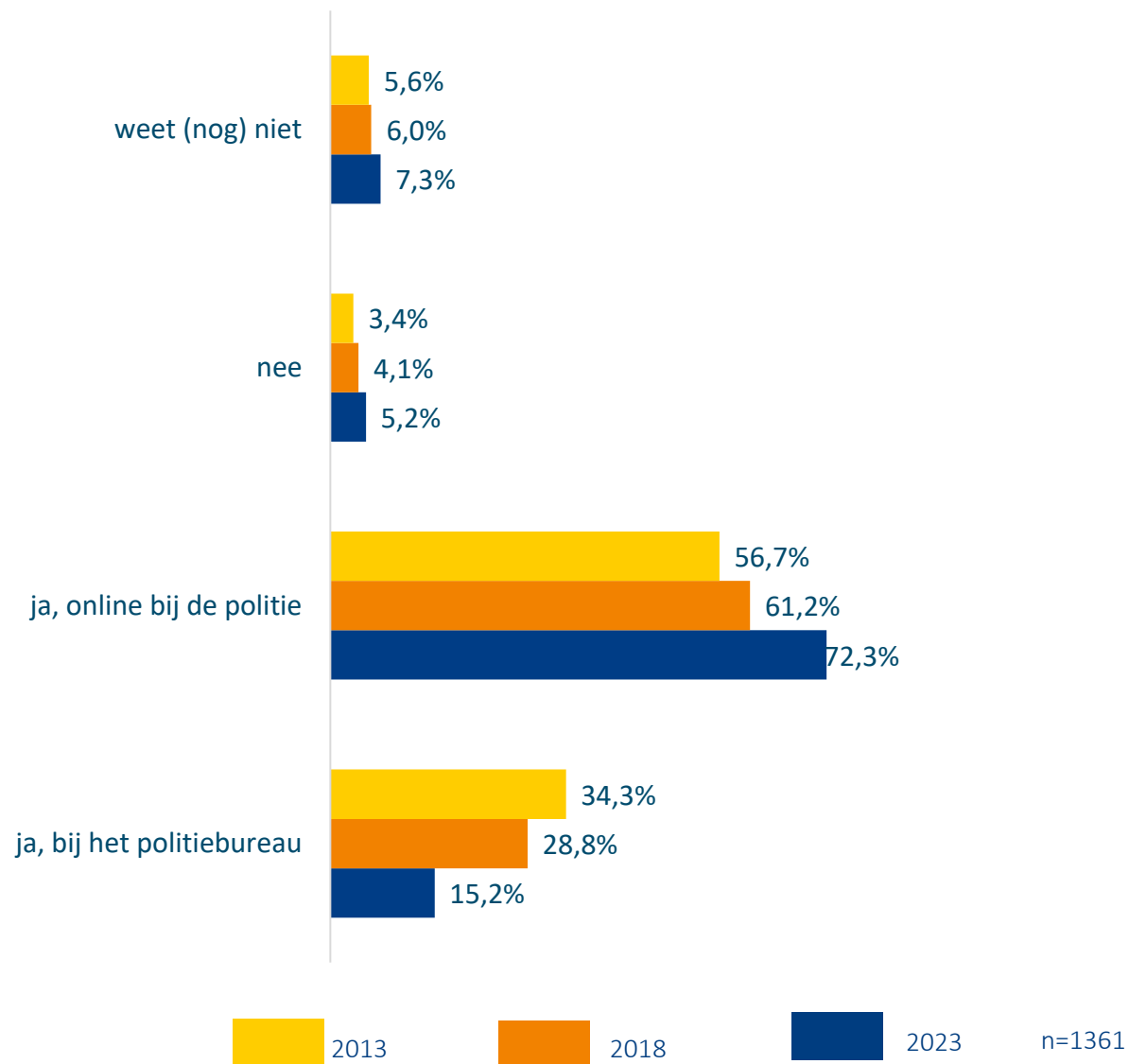
Eigen maatregelen preventie fietsdiefstal



E-bikes vs. niet-elektrische fiets

Leden met een e-bike nemen in 2023 aanzienlijk meer maatregelen dan leden met een niet-elektrische fiets. E-bikers maken hun fiets significant vaker vast aan een niet-verplaatsbaar object (71% vs. 53%), gebruiken vaker twee of meer sloten (67%) vs. 39%) en zetten hun fiets vaker in een bewaakte fietsenstalling (49% vs. 35%). Ook hebben e-bikers significant vaker een connected fiets (13% vs. 0,3%).

Verwachting aangifte doen nog altijd hoog



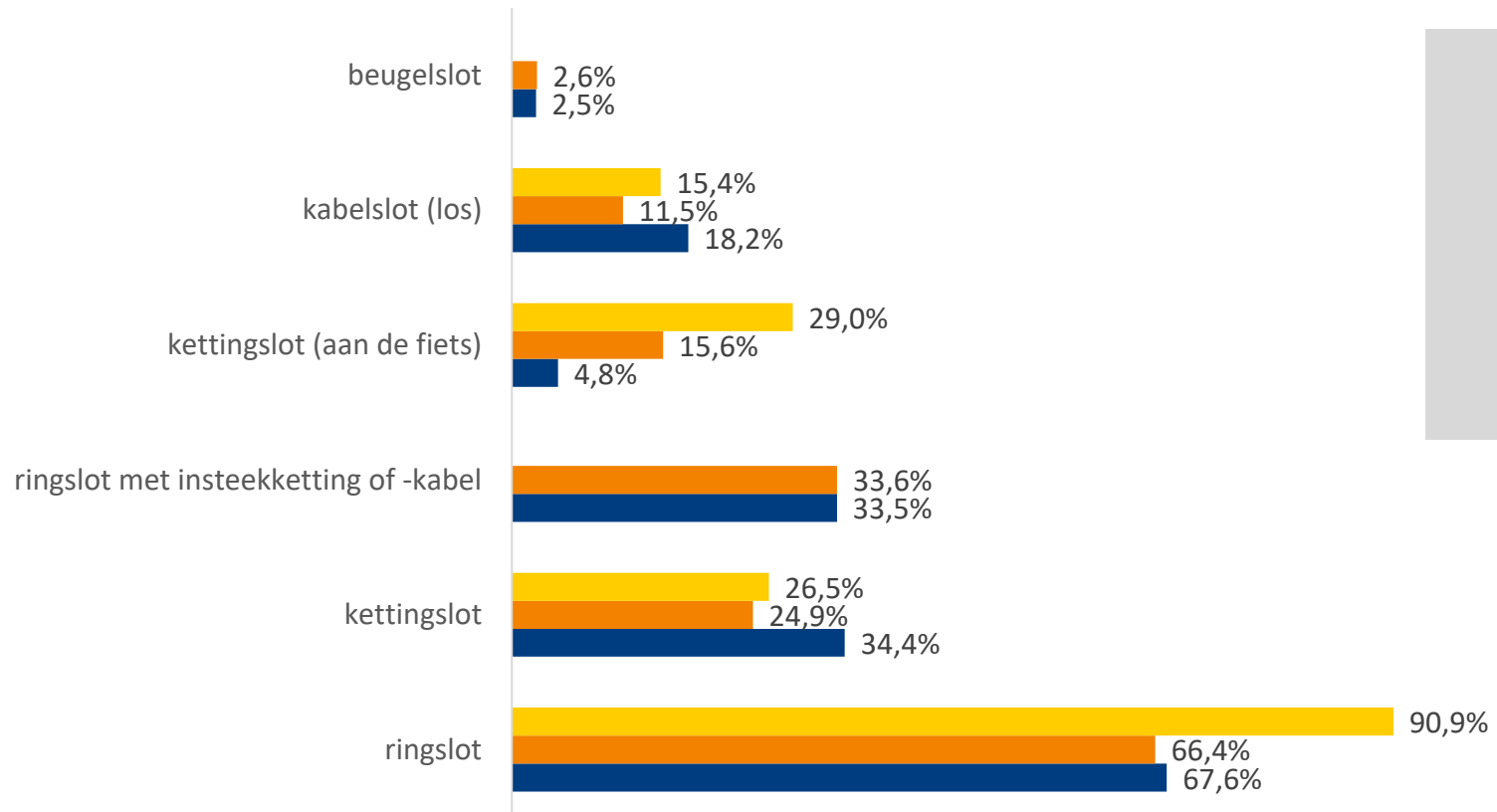
E-bike vs. niet-elektrische fiets

E-bikers verwachten significant vaker aangifte te doen dan leden met een niet-elektrische fiets (94% vs. 75%). Degenen die geen aangifte doen denkt dat de politie geen actie onderneemt n.a.v. de aangifte.

Bekendheid merk, model en framenummer

In 2023 kent 93% het merk van de fiets, weet 85% het model te noemen en kent 51% het framenummer. E-bikers kennen deze gegevens van hun fiets significant beter dan leden met een niet-elektrische fiets. Merk: 97% vs. 89%, Model: 92% vs. 79% en Framenummer: 69% vs. 35%

Welke sloten gebruiken leden?

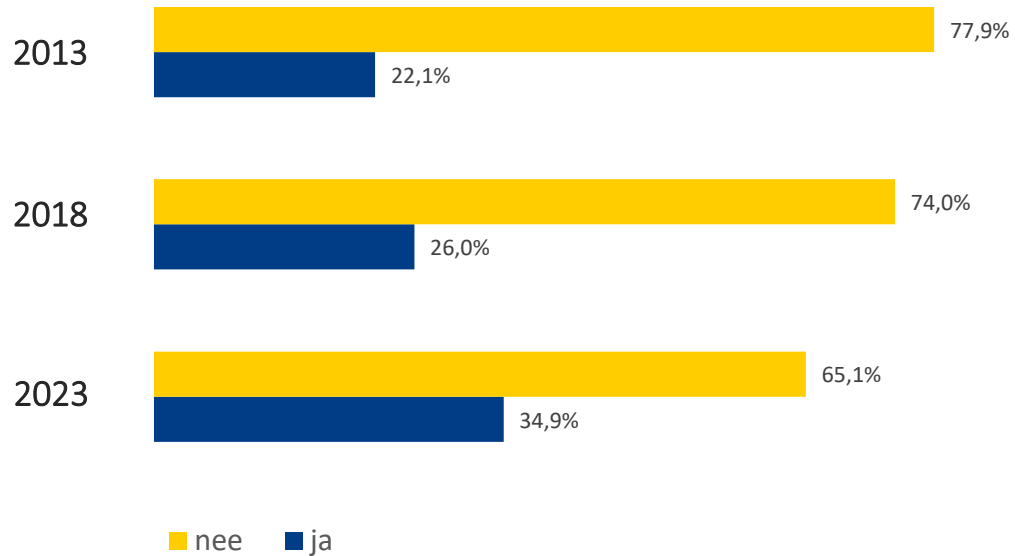


E-bike vs. niet-elektrische fiets

Leden met een e-bike gebruiken in 2023 significant vaker een kettingslot (42% vs. 26%) of een ringslot met insteekketting of – kabel (41% vs. 26%).

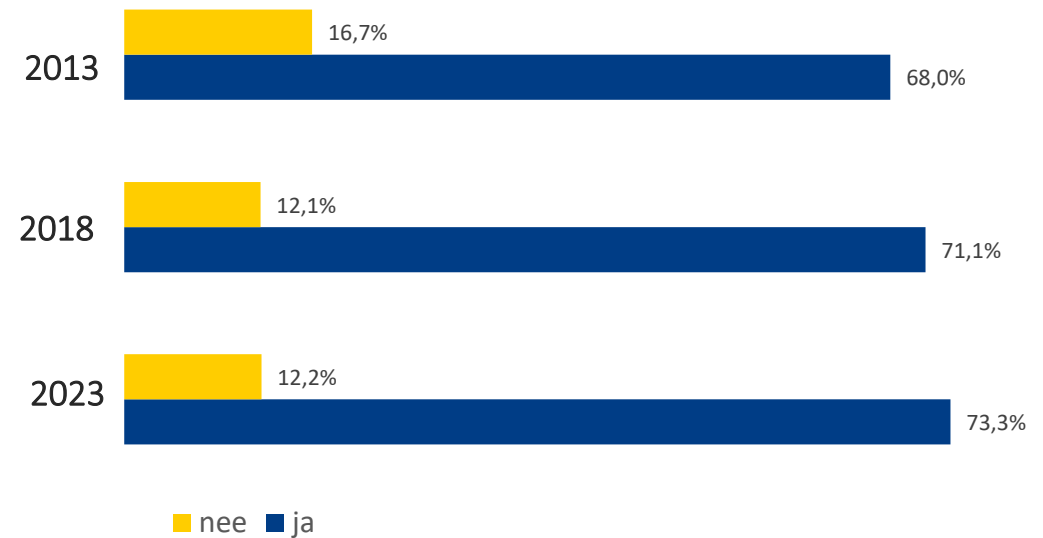
Bekendheid ART neemt toe, bezit slot met ART – keurmerk ook

Bekendheid ART-keurmerk



n= 1433

Waarvan in bezit ART-slot



n= 499

E-bike vs. niet-elektrische fiets

De bekendheid van het ART-keurmerk is significant hoger onder e-bikers (45% vs. 26%). Logischerwijs hebben e-bikers die het keurmerk kennen dan ook significant vaker een ART-slot (83% vs. 58%).



