

# Afspraken pilot deelfietsdashboard 2019

Utrecht, 9 mei 2019 (kleine aanpassingen op 20 februari 2020)

## 1 Inleiding

CROW-Fietsberaad en DOVA-data hebben in het kader van de Nationale Agenda Fiets (Tour de Force) een eerste versie van een dashboard voor deelfietsen laten ontwikkelen. Het dashboard is bedoeld voor overheden die openbare ruimte en/of financiële middelen beschikbaar stellen aan deelfietsaanbieders. De functionaliteiten zijn in overleg met een aantal gemeenten ontwikkeld. De eerste versie, die in april 2019 gepresenteerd is, biedt vooral inzicht in het ruimtegebruik (hoe lang staan deelfietsen te huur?) en het gebruik van deelfietsen (aantal verhuringen).

CROW-Fietsberaad nodigt gemeenten en andere overheden uit voor een pilot met het deelfietsdashboard. De doelstellingen van de pilot hebben betrekking op de data, het dashboard en de maatschappelijke meerwaarde.

- **Data:** in de pilot willen we vaststellen welke afspraken over levering van data door deelfietsaanbieders wenselijk en noodzakelijk zijn voor de publieke taken die overheden hebben. Anderzijds kan het ook wenselijk zijn dat overheden data leveren aan de deelfietsaanbieders, bijvoorbeeld over fietsparkeerregimes, evenementen en verwijderde fietsen.
- **Dashboard:** in de pilot willen we vaststellen of de functionaliteiten in de eerste versie aansluiten bij de behoeften van overheden en welke functionaliteiten wenselijk zijn. Aan het eind van de pilot moet duidelijk zijn of overheden het dashboard in stand willen houden en hoe dit structureel georganiseerd en gefinancierd wordt.
- **Maatschappelijke meerwaarde:** samen met de deelnemende overheden willen we bekijken of we op basis van de data uit dashboard uitspraken kunnen doen over de maatschappelijke meerwaarde van de (publieke) deelfietsen. Het gaat dan bijvoorbeeld om maatschappelijke doelen op het gebied van duurzame mobiliteit, kwaliteit openbare ruimte of mobiliteitsarmoede.

De pilotperiode loopt tot mei 2020. (toevoeging 20 februari 2020: we stellen voor de pilotperiode te verlengen tot december 2020). Deelnemende overheden kunnen in de pilotperiode zonder extra kosten gebruik maken van de eerste versie van het dashboard. We richten ons in de eerste plaats op gemeenten. Van deelnemende gemeenten wordt verwacht dat:

- Ze bereid zijn hun bevindingen te delen met de kopgroep deelfietsen, bestaande uit overheden en deelfietsaanbieders die data delen. CROW-Fietsberaad organiseert hiervoor enkele kopgroepbijeenkomsten.
- Ze afspraken maken met deelfietsaanbieders in hun gemeente over de levering van data die nodig zijn voor het deelfietsdashboard. In deze notitie geven we een voorzet voor afspraken.

## 2 Afspraken tussen gemeente en deelfietsaanbieder

1. De deelfietsaanbieder verleent met een API real time toegang tot de benodigde data conform internationale standaards. Het betreft minimaal GBFS (free bike status) en eventueel aanvullend onderdelen van MDS.

Deze data bevat geen persoonsgegevens (alleen object data), en de data is niet te herleiden tot individuen. De AVG regelgeving is daarmee niet van toepassing. Zie ook bijlage 1.

2. De gemeente heeft alleen toegang tot de data die betrekking heeft op deelfietsen op het grondgebied van de desbetreffende gemeente.
3. De gemeente verstrekt aan een beperkt aantal medewerkers accounts voor het gebruik van het deelfiets-dashboard.
4. De gemeente gebruikt de data uit het deelfietsdashboard in eerste plaats voor interne analyses ten behoeve van de publieke taak van de gemeente. De uitkomsten van deze analyses mogen alleen openbaar gemaakt worden in overleg met de deelfietsaanbieder.
5. In overleg met de deelfietsaanbieder mag de gemeente accounts verstrekken aan andere overheden of organisaties die betrokken zijn bij het deelfietsbeleid.
6. In overleg met de deelfietsaanbieder mag de gemeente derden toegang geven tot de data van de desbetreffende gemeente ten behoeve van analyses. De uitkomsten van deze analyses mogen alleen openbaar gemaakt worden in overleg met de deelfietsaanbieder en de gemeente.
7. De deelfietsaanbieder krijgt een account voor het deelfietsdashboard en kan alleen data van eigen deelfietsen inzien.

### **3 Afspraken tussen CROW en gemeente**

1. In opdracht van de gemeente beheert en bewerkt CROW de data die door de deelfietsaanbieder wordt geleverd. CROW draagt zorg voor een beveiligde opslag van de verkregen data.
2. CROW beheert de accounts van de medewerkers van de gemeente. Een overzicht van alle accounts is beschikbaar voor de gemeente en de deelfietsaanbieder.
3. CROW verleent alleen toegang aan derden na uitdrukkelijk toestemming van de gemeente en deelfietsaanbieder.
4. CROW schakelt DOVA-OV-data (Martin van Vuure) en Transbits (Sven Boor) in voor het onderhoud en de ontwikkeling van de software. Voor deze doeleinden hebben zij ook toegang tot de data.
5. CROW mag ten behoeve van de pilot analyses maken van de beschikbare data. Deze analyses mogen echter alleen gedeeld worden met derden na toestemming van de desbetreffende gemeente en deelfietsaanbieder.

### **4 Tot slot**

Aan het eind van de pilotperiode, uiterlijk 31 mei 2020, maken gemeente, deelfietsaanbieder en CROW nieuwe afspraken over het gebruik en beheer van de deelfietsdata en het deelfietsdashboard. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, vervallen alle afspraken. (Toevoeging februari 2020: CROW stelt voor de pilotperiode te verlengen tot december 2020).

## Bijlage 1 Vereiste data voor het deelfietsdashboard

Voor de meest actuele versie zie:

<https://gitlab.com/bikedashboard/dashboard/wikis/Required-bike-share-data>

*Gemeentes kunnen naar deze pagina verwijzen voor de benodigde data. De pagina is in het Engels zodat hij 1-op-1 beschikbaar gesteld kan worden aan buitenlandse aanbieders.*

### Required bike share data for the bike share dashboard (versie 20-2-2020)

To provide adequate information for governments and others, the dashboard requires information about:

- The available shared bikes in public space
- The trips made on those bikes within the city.

**The available shared bikes in public space** Bike share providers should provide data conform [GBFS | General Bike Share Feed Specification](#) in which especially the "Free bike status" for **all available bikes** is needed. This is an addition on the original specification in which this information is only required for bikes "that are not at a station". So a call for the [free\\_bike\\_statusjson](#) should return information about **all** bikes that are available.

The most important GBFS table: **free\_bike\_status.json** In addition to the [original GBFS specs](#) it should contain ALL bikes that are not rented out.

[https://github.com/NABSA/gbfs/blob/master/gbfs.md#free\\_bike\\_statusjson](https://github.com/NABSA/gbfs/blob/master/gbfs.md#free_bike_statusjson)

Field Name	Required	Defines
- bikes	Yes	Array that contains one object per bike that is currently docked/stopped outside of the system as defined below
- bike_id	Yes	Unique static identifier of a bike
- lat	Yes	Latitude of the bike. The field value must be a valid WGS 84 latitude in decimal degrees format. See: <a href="http://en.wikipedia.org/wiki/World_Geodetic_System">http://en.wikipedia.org/wiki/World_Geodetic_System</a> , <a href="https://en.wikipedia.org/wiki/Decimal_degrees">https://en.wikipedia.org/wiki/Decimal_degrees</a>
- lon	Yes	Longitude of the bike. The field value must be a valid WGS 84 latitude in decimal degrees format. See: <a href="http://en.wikipedia.org/wiki/World_Geodetic_System">http://en.wikipedia.org/wiki/World_Geodetic_System</a> , <a href="https://en.wikipedia.org/wiki/Decimal_degrees">https://en.wikipedia.org/wiki/Decimal_degrees</a>
- is_reserved	Yes	1/0 value - is the bike currently reserved for someone else
- is_disabled	Yes	1/0 value - is the bike currently disabled (broken)

We are willing to advise or help bike share organisations to set up this API data streams. Please contact us if help is needed.